

# Việc học hành của bạn có vấn đề?

Chúng tôi luôn hỗ trợ bạn, tại tất cả các phân hiệu! Chúng tôi sẵn sàng trợ giúp bất kể bạn đến từ đâu hoặc bạn nói ngôn ngữ nào.

## Dưới đây là một số vấn đề chúng tôi có thể hỗ trợ bạn:

- \* Tiến độ học tập
- \* Cứu xét đặc biệt
- \* Xem lại & chấm lại các bài Kiểm tra
- \* Liêm chính trong Học tập & Hành vi Sai trái Tổng quát
- \* Hoàn lại tiền & Xóa nợ
- \* Các vấn đề về Ghi danh & Hành chính
- \* Sự truy cập dành cho Người khuyết tật & Học tập
- \* Vấn đề về chỗ thực tập
- \* Khiếu nại

## LTSU Bệnh vực là gì?

- Miễn phí
- Bảo mật
- Độc lập với trường đại học
- Hỗ trợ về các vấn đề ảnh hưởng đến việc học hành của bạn
- Do sinh viên thiết kế, dành cho sinh viên

Chúng tôi cũng có thể sắp xếp thông dịch viên để bạn có thể sử dụng đầy đủ các dịch vụ của chúng tôi hoặc các quy trình của trường đại học.

 [latrobesu.org.au/advocacy](http://latrobesu.org.au/advocacy)

 [ltsu.advocacy@latrobe.edu.au](mailto:ltsu.advocacy@latrobe.edu.au)

 (03) 9479 2469



LA TROBE  
UNIVERSITY

**STUDENT UNION**  
ADVOCACY SERVICE

# PROBLEMS WITH YOUR STUDIES?

**We've got your back, at all campuses! We're here to help no matter where you come from or what languages you speak.**

## WHAT CAN LTSU ADVOCACY HELP WITH?

- \* Academic Progress
- \* Special Consideration
- \* Review & re-marking of Assessments
- \* Academic Integrity & General Misconduct
- \* Refunds & Remission of Debt
- \* Enrolment & Administration Issues
- \* Disability & Learning Access
- \* Placement Issues
- \* Appeals

## WHAT IS LTSU ADVOCACY?

- Free
- Confidential
- Independent of the University
- Support for issues affecting your studies
- Designed by students, for students

**We can also arrange interpreters so you can fully access our service or university processes.**

 [latrobesu.org.au/advocacy](http://latrobesu.org.au/advocacy)

 [ltsu.advocacy@latrobe.edu.au](mailto:ltsu.advocacy@latrobe.edu.au)

 (03) 9479 2469